

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS
TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah diuji di Jakarta,

Dinyatakan : (Lulus/ Tidak Lulus)

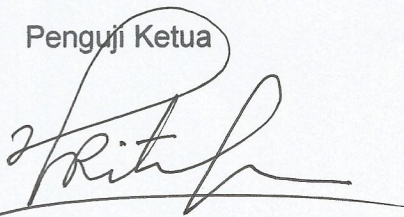
Nama : Brigita

NIM : 2010-52-042

Judul : Pola Penyelesaian Keluhan Pelanggan di PT.
Astra Internasional, tbk (AUTO2000)

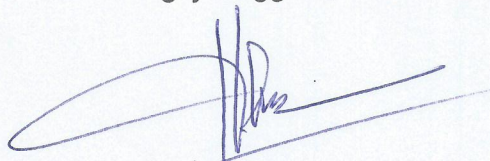
Sidang Penguji

Penguji Ketua



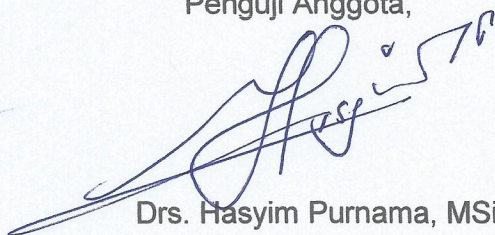
(Drs. M. Jamiluddin Ritonga M.S)

Penguji Anggota,



DR. Halomoan Harahap, MSi

Penguji Anggota,



Drs. Hasyim Purnama, MSi